

➤ 渋滞情報を速やかに道路情報板に情報提供するよう努めています。

お客様の声

- ・ 渋滞情報などの情報提供が遅い。もっとタイムリーな道路情報が欲しい。

対応状況

渋滞情報については、道路上に設置してある車両検知器や交通流監視カメラから渋滞を確認したら、速やかに道路情報板への提供を行っています。なお、ランプ部（料金所出入口など）については、監視カメラによる目視で一定の渋滞長が認められれば、車両検知器の渋滞検知の有無にかかわらず情報板へ表示しています

また、ホームページでは高速道路網図を用いた渋滞情報の提供（平成 30 年 1 月より）を行っており、リアルタイムの渋滞情報をより分かりやすく確認できるようにしております。

引続き広島高速道路の更なるサービス向上のため、きめ細かな情報提供に努めていきます。

（例）大洲出口で渋滞が確認され、本線まで渋滞が到達していない場合

大	州	出	口
混	雑	中	