

設計図書等の質問に対する回答

業務名	広島高速道路料金収受業務		課名	広島高速道路公社 保安全管理部交通管理課
受付日	令和7年12月25日		回答日	令和8年1月13日
質問事項及び回答	No.	質問事項	回答	
	1	<p>広島高速道路料金収受業務仕様書8(6)収受員の基準配置人員について</p> <p>・沼田料金所は上下線合わせて常時4名の配置となっているが、ETCの苦情が頻発する場合には、日中7時～21時の収受員の設計人数を5名に見直しすることは可能か。</p>	<p>収受主任及び収受員については、積算上、1日24時間を3交代で配置する考え方としており、沼田料金所では交通量の多い7時～21時の14時間では、4名が2交代するため、8名が従事することとなります。この8名が各1時間ずつ休憩を取得することから、配置人員4名のうち1名が休憩している時間は、8時間となります。</p> <p>7時～21時の間でのETCエラーの発生件数は、実績から平均28件（平均2件/時間）であることから、配置人員4名のうち1名が休憩している8時間の間におけるETCエラーの発生件数は平均で16件と想定されます。</p> <p>仮に配置人員4名のうち1名が休憩している時間帯に上下線でETCエラーが同時に発生した場合には、監視棟で休憩中の収受員による休憩時間の調整等により対応が可能であると考えています。また、8時30分～17時までの時間帯では、ETC監視機器が設置されている監視棟の収受員から沼田営業所職員への応援要請も可能であると考えます。</p> <p>以上のことから、配置人員4名で対応可能と判断しています。</p>	
	2			
	3			
	4			
	5			